

Globale Tools zur Verwaltung der Druckerflotte sorgen für Business Intelligence



Geringere Kosten, weniger Abfall, höhere Produktivität, mehr Sicherheit, verbesserte Compliance, ein positiveres Benutzererlebnis und die nötige Flexibilität, um Änderungen im Handumdrehen umzusetzen. Klingt doch gut, oder?

Es geht darum, Ihre Druckerflotte am Laufen zu halten, indem Sie Vorfälle, Geräte, Serviceanfragen und Bestellungen von Verbrauchsmaterial verwalten, ohne dabei etwas zu übersehen. Sich in modernen Arbeitsumgebungen vor Ort und an entfernten Standorten zu orientieren und diese zu verwalten, erfordert Flexibilität. Dies umfasst auch die zum Schutz der Geräte erforderlichen Sicherheitslösungen. Und hier kommt Xerox Managed Print Services (MPS) ins Spiel. Wir sorgen nicht nur dafür, dass Ihre Druckerflotte reibungslos läuft, sondern erfassen auch Daten in Ihrer gesamten Druck- und Scan-Infrastruktur und verwandeln sie in verwertbare Erkenntnisse. Diese sind erforderlich, um datengestützte Geschäftsentscheidungen treffen zu können.



VERNETZTE TOOLS, AUF DIE SIE SICH VERLASSEN KÖNNEN

Mit den vernetzten Tools und Analysen von Xerox MPS ist das Ganze wirklich mehr als nur die Summe seiner Teile. Zwar hat jedes Tool einen speziellen Zweck, doch ihre volle Wirkung entfalten sie, wenn sie zusammenarbeiten, um das Geräte- und Vorfalldmanagement in Ihrer gesamten Druckerflotte zu optimieren und dabei wichtige geschäftliche Erkenntnisse zu liefern. Das ist Teamwork vom Feinsten.

Mit dieser zentralen globalen Datenquelle und diesem Toolset kann jedes angeschlossene Gerät (auch von mehreren Anbietern) jederzeit und an jedem Ort verfolgt werden, wodurch Informationssilos vermieden werden.

Automatisierte, vorausschauende und proaktive Tools, die durch künstliche Intelligenz (KI) und robotergestützte Prozessautomatisierung (RPA) gesteuert werden, vereinfachen die Verwaltung von Geräten und Serviceanfragen und sorgen für eine schnellere Behebung von Vorfällen.

Die lückenlose Ticketverwaltung ist mit Ihrem Helpdesk verbunden, um vollständige Transparenz bei allen Vorfällen zu gewährleisten.

Die Fernüberwachung und -unterstützung bieten die Flexibilität für die Arbeit vor Ort und außerhalb des Unternehmens.

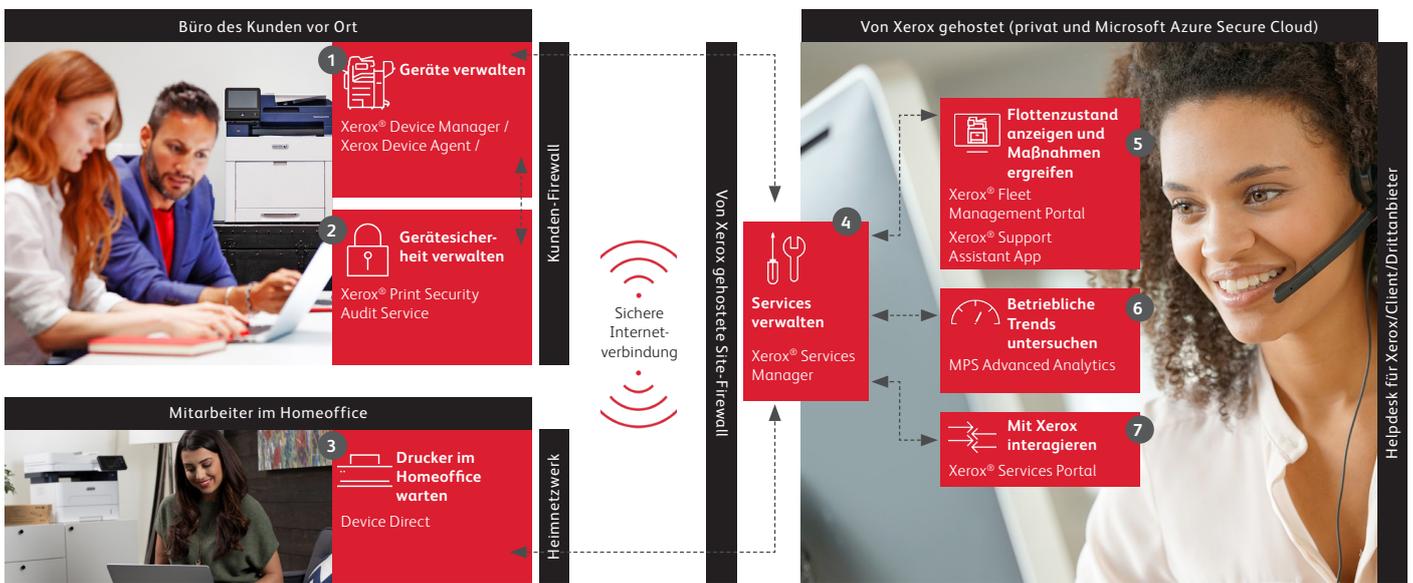
Xerox® MPS Advanced Analytics bietet eine übersichtliche Ansicht mit einem nach Funktion gegliederten Dashboard. Sie sind immer erreichbar, und dies gilt auch für MPS Advanced Analytics.

Einrichtung und Überwachung von Sicherheitskonfigurationen, automatische Abhilfe bei nicht konformen Geräten und Nachverfolgung von Eingriffen in einer Geräteflotte.

Die Tools zur Kundenansprache erleichtern den Austausch von Informationen, das Senden von Service- und Materialanfragen und die Anzeige des Status vorhandener Tickets.

Flottenmanagement-Architektur

End-to-End-Sicherheit trifft auf Konnektivität. Wir verwalten proaktiv eine Geräteflotte, indem wir den Gerätestatus überwachen, um den Vorfallprozess zu vereinfachen, die Verwaltung von Verbrauchsmaterialien zu übernehmen, Zählerstände zu erfassen und Sicherheitsdienste bereitzustellen – und das alles mit demselben Lösungspaket, das entweder vor Ort oder in einer privaten oder öffentlichen Cloud bereitgestellt wird.¹



AUSGEREIFTE GERÄTEVERWALTUNG

1 3

Ob in Ihrem Firmenbüro oder im Homeoffice des Mitarbeiters, die Kommunikation wird hergestellt, wenn die Geräteverwaltungstools von Xerox über eine sichere Internetverbindung Daten übertragen, die dann vom Xerox Service Manager empfangen werden.

BENCHMARK-SICHERHEIT FÜR DIE GESAMTE GERÄTEFLOTTE

2

Genießen Sie umfassende Sicherheit mit Funktionen wie Festlegen von Druck- und Sicherheitsrichtlinien aus der Ferne, Verwalten von Zertifikaten und Kennwörtern sowie die Möglichkeit, nicht konforme Geräte zu überprüfen, zu überwachen und zu korrigieren. Wir erweitern unsere Funktionen mit der MPS Cloud-Architektur, um Sicherheitsdienste für die gesamte Flotte an Xerox-Geräten bereitzustellen.

DIE LEISTUNGSFÄHIGKEIT PROAKTIVER ÜBERWACHUNG

4

Die gehostete Xerox MPS Tool-Suite nutzt Daten, die von den Xerox-Tools zur Geräteverwaltung empfangen wurden, um ein globales Vorfallmanagement zu ermöglichen.

MIT ANALYSESERVICES, DIE IN DER MICROSOFT AZURE CLOUD GEHOSTET WERDEN, IST FOLGENDES MÖGLICH:

5

Anzeigen des aktuellen Zustands der Geräteflotte und Ergreifen von Maßnahmen für Service- oder Verbrauchsmaterialbedarf über das Xerox Fleet Management Portal oder mit der Xerox Support Assistant App auf dem Gerät.

6

Untersuchen von betrieblichen Trends mit MPS Advanced Analytics, um so verwertbare Einblicke in den Zustand der Geräteflotte, Gerätemetriken, Betriebsvolumen, Servicehistorie und mehr zu erhalten.

7

Mit Xerox über das Xerox Services Portal interagieren, ein Tool, das auf Ihre Branding-Anforderungen zugeschnitten ist und das die Suche nach einem Drucker, Zählerverwaltung, Übermittlung von Serviceanforderungen und Verbrauchsmaterialbestellung ermöglicht.

NAHTLOSE INTEGRATION VON FREMDANBIETERN

Unsere Tool-Suite ist flexibel und kann mit einem Helpdesk eines Drittanbieters wie ServiceNow, sowie Backoffice-Systemen von Partnern wie e-automate und Asolvi Evatic verbunden werden, was eine automatische Synchronisation von Service- und Verbrauchsmaterial-Tickets ermöglicht. Mit anderen Worten: Sie macht alles einfacher.

¹ Xerox Device Manager wird vor Ort bereitgestellt.

1 3 Geräte verwalten

Xerox® Device Manager / Device Agent / Device Direct²

Möglichkeiten

- Gerätezustand überwachen
- Proaktive Warnmeldungen für Service- und Verbrauchsmaterialbedarf senden
- Gerätekonfiguration und Sicherheitseinstellungen verwalten
- Zähler automatisch ablesen

Zielgruppe

Service Delivery und Professional Services Manager

Funktionsweise

Remotezugriff für proaktive Überwachung, Konfigurationsmanagement und Sicherheitsmanagement für Geräte im Büro und zu Hause

Nutzen

Fernüberwachung ermöglicht einen präzisen, rechtzeitigen, proaktiven und reaktiven Service, bietet Flexibilität für hybrides und externes Arbeiten sowie verbesserte Sicherheit

2 Gerätesicherheit verwalten

Xerox® Printer Security Audit Service³

Möglichkeiten

- Konfigurations-, Kennwort- und Firmware-Richtlinien-Verwaltung
- Sicherheitsüberwachung und automatische Korrektur
- Device Certificate Management

Zielgruppe

Service Delivery und Professional Services Manager

Funktionsweise

Eine Kombination aus Xerox-Geräten, Tools und Sicherheitsexperten bietet Ebenen umfassender, lückenloser Sicherheit

Nutzen

- Ihren Ansatz zur Sicherheit der Druckerflotte automatisieren
- Ihre Geräte, Dokumente und Daten schützen, indem Lücken in Ihren Sicherheitsmaßnahmen und in Ihrer gesamten Druckinfrastruktur geschlossen werden
- Die Sicherheit Ihrer Flotte mühelos verwalten und Bedrohungen dort stoppen, wo sie beginnen
- Sofortige Anpassungen an die Flotte, an bestimmte Geräte oder Geräteeinstellungen vornehmen
- Das Compliance-Dashboard ermöglicht Einblicke in Compliance-Kennzahlen, einschließlich Einblicke in Bereiche, in denen Xerox-Geräte nicht konform sind

MANAGED PRINT SERVICES: SICHERE ARCHITEKTUR

Nutzen Sie Ihre Daten besser - auf sichere Weise.

Ganzheitliche Sicherheit ist in jeden Aspekt der Managed Print Services integriert, einschließlich der zugehörigen Tools und Analysen, sodass Sie darauf vertrauen können, dass Vorschriften eingehalten werden und Sie geschützt sind. Eine integrierte Kombination aus Kunden-Elementen vor Ort und von Xerox gehosteten Elementen sorgt für Flexibilität und Konnektivität, ohne die Sicherheit zu beeinträchtigen.



Xerox Printer Security Audit Service

² Device Direct umfasst proaktive Verbrauchsmaterialüberwachung sowie reaktive Wartung.

³ Xerox Printer Security Audit Service steht Kunden mit Xerox Device Manager zur Verfügung.

Ein ähnlicher Service kann auch für Kunden eingerichtet werden, die Workplace Cloud Fleet Management verwenden.

4  Services
verwalten

Xerox® Services Manager

Zielgruppe

Service Delivery und Professional Services Manager

Funktionsweise

Webbasierter Fernzugriff für proaktive Überwachung und Verwaltung von Verbrauchsmaterial-/Servicevorfällen

Nutzen

Transparenz aller Aktivitäten bei Vorfällen, Closed Loop Feedback, jedes Gerät (einschließlich Non-Xerox) jederzeit und an jedem Ort verfolgbar, Zeitersparnis durch automatische Nachbestellung von Verbrauchsmaterial, präzise Geräteverfolgung und optimierte Gerätelaufzeit für maximale Produktivität



Xerox Services Manager

5  Flottenzustand anzeigen und Maßnahmen ergreifen

Xerox® Fleet Management Portal

Möglichkeiten

- Verwaltung der Gerätekonnektivität
- Druckerstatus- und Zählermanagement in Echtzeit
- Integrierter Service- und Verbrauchsmaterialstatus
- Senden von Serviceanfragen und Bestellen von Verbrauchsmaterialien
- Link zu Berichten
- Zugriff auf Supportlinks und Chats
- Ferndiagnosen

Zielgruppe

Betriebsleiter, die für den laufenden Betrieb der Druckerflotte verantwortlich sind

Funktionsweise

Betriebsfertige Einrichtung und Konfiguration für eine einfache, flottenweite Ansicht zu jeder Zeit mit rollenbasierter Trennung

Nutzen

Mit leistungsstarken Überwachungs- und Verwaltungsfunktionen lassen sich wichtige Aufgaben einfacher und schneller als jemals zuvor erledigen, z. B. Analyse der Zählerstände, Überprüfung des Tinten- und/oder Tonerstands und Überprüfung von Diagnosen

6  Betriebliche Trends untersuchen

MPS Advanced Analytics

Möglichkeiten

- Funktionsbasierte, global umsetzbare Erkenntnisse an einem Ort
- Ansicht aller weltweit verwalteten Geräte
- Filter nach Geschäftsbereich, Standort oder Gerät
- Intuitive Aufschlüsselungsfunktion
- Unkomplizierter Datenexport
- Zugriff rund um die Uhr, jederzeit und von überall aus

Zielgruppe

Standort-, Geschäfts-, Informationssicherheits- und Nachhaltigkeitsmanager, die für den laufenden Betrieb, die Leistung und die Optimierung der Geräteflotte verantwortlich sind

Funktionsweise

- Kombiniert die Daten des Xerox Services Manager mit Druckmanagementdaten und gibt so sofortige, globale Einblicke in den Zustand und die Leistung der Geräteflotte
- Daten sind rund um die Uhr über das Internet zugänglich, sodass Sie jederzeit und von überall aus auf dem Laufenden bleiben

Nutzen

- Wertvolle Druckdaten werden freigeschaltet
- Druckbewusstsein hilft Mitarbeitern dabei, ihr Druckverhalten und ihre Gewohnheiten zu verbessern
- Verbessert Nachhaltigkeit
- Verfügbarkeit der Geräteflotte steigert die Produktivität in entfernten und/oder flexiblen Arbeitsumgebungen

PROAKTIVE ÜBERWACHUNG

Möglichkeiten

- Agentenlose, bidirektionale, sichere Übermittlung von Daten an den Xerox Device Manager
- Omnichannel-Helpdesk-System zur Verwaltung von Vorfällen
- Möglichkeit zur Integration in kundenbasierte Ticketing-Systeme von Drittanbietern wie Service Now
- Proaktives Nachfüllen von Verbrauchsmaterial unter Verwendung von KI-basierten Algorithmen
- Closed Loop Feedback zu allen Vorfällen (Reparaturen, Verbrauchsmaterial und mehr)
- Überträgt Daten zu Berichten und Analysetools

GERÄTEVERWALTUNG

Möglichkeiten

- Erstellen und Verwalten der Kundenkonfiguration und -ansprüche
- Erstellen und Verarbeiten von Anfragen zum Verschieben, Hinzufügen, Ändern oder Veräußern eines Kundengerätes
- Segmentierung von Großkunden in separate Einheiten für fokussierte Geschäftserkenntnisse
- Nachverfolgung von Kundengerätefunktionen wie Scannen, Faxen, Drucken und Apps
- Genaue Verwaltung von Geräte- und Kundeninformationsaktualisierungen
- Ausgabe von Geräteverwaltungsdaten für wichtige Analyseberichte, Tools und Dashboards

Mit Xerox interagieren

Xerox® Services Portal

Möglichkeiten

- Informationen austauschen und Zähler verwalten
- Serviceanfragen senden und Verbrauchsmaterialien bestellen
- Status von Materialbestellungen anzeigen
- Auf hilfreiche benutzerdefinierte Inhalte und Tools zugreifen
- „Drucker finden“-Support für Benutzer

Zielgruppe

Endbenutzer in Unternehmensumgebungen

Funktionsweise

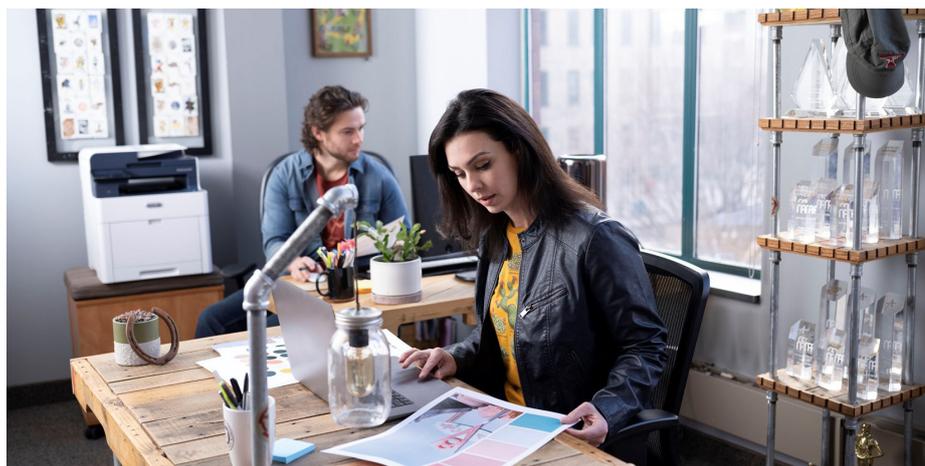
Anpassbares Portal mit mehreren Bereichen bietet einen einzigen webbasierten Interaktionspunkt für Druckservices und Kundenkommunikation

Nutzen

- Schneller und einfacher Zugriff auf Produkt- und Serviceinformationen
- Technische Probleme können schneller nachverfolgt und behoben werden
- Umfragen bieten ein Tool für Feedback
- Ein einziger Interaktionspunkt bedeutet, dass Sie immer genau wissen, wo Sie Hilfe benötigen



Xerox Services Portal



FLEISSIGE INNOVATION

KI, RPA und eine Suite intelligenter Tools, die zusammenwirken, um ein sicheres, globales, integriertes System für das Flottenmanagement zu schaffen. Dazu kommt das Selbstvertrauen, das sich einstellt, wenn man in der Lage ist, alles zu bewältigen, was auf einen zukommt. Wie ist das, um Erkenntnisse in Wirkung zu verwandeln?

Mit Xerox MPS ist Innovation niemals auf den Standort oder die Größe des Unternehmens beschränkt. Unsere vernetzten Tools und Analysen sind so flexibel wie Ihre Anforderungen – von Mitarbeitern im Homeoffice bis hin zu Unternehmen mit verteilten Standorten.

Das passende Tool für den Auftrag

Effizienz. Sicherheit. Produktivität. Echte Ergebnisse mit Erkenntnissen, die Sie umsetzen können.

Weitere Informationen finden Sie unter www.xerox.de/de-de/dienstleistungen/managed-print-services.